

Основные правила стратегической сессии

Право высказаться есть у каждого: в ходе сессии очень важно выслушать каждого участника. Дать возможность высказать и аргументировать свое мнение по любому из рассматриваемых вопросов. Худшее, что может быть, это промолчать всю стратсессию, а потом резюмировать: «Я напрасно потратил свое время». Если вы считаете нужным высказаться, то лучше будет сделать это здесь. Если у вас есть что сказать, – пожалуйста, поднимите руку.

Один разговор в один момент времени: Мы хотим, чтобы все могли высказаться, – но это не означает, что мы все должны говорить одновременно. Поэтому, когда один из участников говорит, остальные слушают. Активно слушают. Не чтобы ответить, а чтобы понять!

Говорите конкретно: для развития дискуссии очень важна ясность. К примеру, если вы скажете мне: «Мы могли бы сделать то-то, то-то или то-то», то знайте, что я отвечу вам: «Говорите конкретно. Что именно, по-вашему, стоит сделать? Давайте сосредоточимся на чем-то одном». А если вы скажете: «Не сработает», я парирую: «Говорите конкретно. Что сработает в этом случае?»

Электронный этикет: на протяжении всей сессии нам потребуется полное внимание всех собравшихся. Давайте придерживаться электронного этикета. Это означает, что мы отключаем звук мобильных телефонов и, находясь на сессии, работаем только над ее вопросами. Никакой проверки почты, сообщений, ответов на звонки. Делаем это только в перерывах.

Начинаем вовремя: мы хотим быть пунктуальны и собраны, поэтому будем начинать и заканчивать вовремя. Каждый следующий блок после перерыва будет начинаться в оговоренное время. Я буду начинать его даже если в помещении никого не будет.

Ваша роль / моя роль: ваша роль состоит в активном участии и обмене идеями, в том, чтобы договориться об оптимальных решениях. Мы должны сделать все, чтобы использовать время максимально продуктивно. Моя роль состоит в том, чтобы предложить процесс, который поможет эффективно достичь вашей цели, и поддерживать среду, в которой у каждого будет возможность высказаться и повлиять на общее решение.

Право вето: совместно принимает решения, но за лидером остается право отменить решение, аргументировав свое решение. Наличие права вето не означает, что оно будет или должно быть применено.

ДДДД – 4Д: время стратегической сессии ограничено, нам важно потратить его максимально эффективно для достижения поставленных целей. Важно не погрязнуть в малозначительных деталях. Если кто-то решит, что мы тратим на обсуждаемый вопрос слишком много времени, то пусть громко скажет: «Четыре Д!» Это означает «Достаточно, Давайте Двигаться Дальше». В этом случае это предложение будет поставлено на голосование группе чтобы решить, стоит ли прекратить обсуждение. Возможно одновременно с 4Д поступит предложение поместить рассматриваемый вопрос на одну из парковочных досок.

Консенсус большинства: 50% + 1: по вопросам, не требующим согласия всех участников мы принимаем решения простым большинством голосов (ключевые решения мы будем принимать полным консенсусом при помощи консенсуса 5 пальцев).

Парковочные доски: мы подготовили три парковочные доски. Если в процессе сессии у вас будут возникать Вопросы, Решения, Действия, то их мы будем заносить на доски с названием «Вопросы», «Решения» и «Действия».